

Kundeninformation / Schutzmaßnahmen Corona-Virus

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

als systemrelevanter Leistungserbringer im Gesundheitswesen treffen wir laufend alle notwendigen Vorkehrungen, um während der Corona-Krise wie gewohnt handlungsfähig zu bleiben. Zur Verringerung des Infektionsrisikos und Sicherstellung der Beratung und Versorgung unserer Kunden haben wir rechtzeitig reagiert und umfangreiche Schutzmaßnahmen getroffen.

Der gesamte Innendienst sowie unsere hauseigene Logistik arbeiten bereits seit dem 16. März im 2-Schicht-System. Eine strikte Trennung der Arbeits- und Sozialräume sowie der Sanitäreinrichtungen wird penibel von der Belegschaft eingehalten. Im Falle der Anordnung einer Quarantäne stellen wir so den reibungslosen Ablauf unserer Geschäftsvorgänge sicher. Die gesamte Belegschaft wurde per Arbeitsanweisung über die erforderlichen Hygienemaßnahmen nach Empfehlung des Robert-Koch-Instituts informiert. Innerhalb und auch außerhalb des Geschäftsgebäudes halten sich alle Mitarbeiter streng an den vorgegebenen Mindestabstand von 1,5 Metern, um Mitmenschen bestmöglich vor einer möglichen Ansteckung zu schützen.

Unseren Kundenservice erreichen Sie weiterhin zu den gewohnten Geschäftszeiten unter der kostenfreien Rufnummer 0800 98 16 000 oder per Email auf service@illenseer.de. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Abholungen von Hilfsmitteln in der Firmenzentrale Umkirch nur unter Einhaltung besonderer Schutzmaßnahmen erfolgen können. Bitte kontaktieren Sie uns dazu im Vorfeld telefonsich, damit Ihnen keine Unannehmlichkeiten oder Wartezeiten entstehen. Unsere examinierten Fachkräfte in Baden-Württemberg und Bayern nehmen persönliche Kundenbesuche nur in unvermeidbaren Fällen und nach vorheriger gemeinsamer Absprache vor. Unsere hauseigene Logistik beliefert Pflegeeinrichtungen, Kliniken und Kunden im häuslichen Bereich kontaktlos, unter Einhaltung der notwendigen Schutzmaßnahmen.

Wichtige Hinweise zur Warenverfügbarkeit:

Alle Hersteller von Inkontinenzmitteln haben uns versichert, dass es keinerlei Engpässe bei der Versorgung mit diesen Produkten geben wird – vorausgesetzt – alle Kunden halten sich an die üblichen Bestellmengen. Alle Produktions- und Logistikprozesse wurden von uns optimiert und wir wollen damit sicherstellen, dass all unsere Kunden Ihre benötigten Hilfsmittel für die Krankenpflege erhalten. Im Sinne des Solidaritätsgedanken bitten wir jedoch ausdrücklich darum, keinerlei Bevorratung vorzunehmen und behalten uns eine Kürzung von Bestellungen vor, wenn diese Regel nicht eingehalten wird. Lediglich im Bereich der Schutzkleidung und Desinfektion sind wir aufgrund massiver Lieferengpässe der Hersteller teilweise nicht lieferfähig. Wir arbeiten für Sie unter Hochdruck daran, diese Situation zu verbessern. Jedoch werden wir entsprechend unserer Unternehmensphilosophie darauf verzichten unsere Produkte aus unseriösen Quellen zu beziehen, nur um eine Lieferfähigkeit herzustellen. Danke für Ihr Verständnis!

Das gesamte Team der Illenseer Hospitalia steht Ihnen in dieser schwierigen Zeit als verlässlicher Partner zur Seite. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unser Unternehmen und wünschen Ihnen für die nächsten Wochen viel Kraft, Zuversicht und Gesundheit.

Mit freundlichen Grüßen aus Umkirch

Ihr Team der Illenseer Hospitalia GmbH